

Утверждены
Общественным советом по проведению
независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социальной
защиты Воронежской области 11.11.2024 г.
(протокол № 2 от 11.11.2024 г.)

**Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями социального обслуживания Воронежской области в
2024 году**

**Бюджетное учреждение Воронежской области «Павловский центр
реабилитации и социализации»**

1. Открытость и доступность информации об организации – недостатки по критерию не выявлены.
Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, официальном сайте организации, и её содержание соответствует установленным нормативным правовым актам.
На официальном сайте организации в наличии и функционируют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг.
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – 100 % получателей услуг.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги – недостатки не выявлены.
В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг в наличии 7 условий.
Доля получателей услуг, удовлетворенных своевременностью предоставления социальных услуг и комфортными условиями, составляет 100 %.
3. Доступность услуг для инвалидов.
При оценке оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организации с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими, недостатки не выявлены.
В организации полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100 %.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации – недостатки не выявлены:

В целом доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя социальной услуги при непосредственном обращении в организацию, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при обращении в организацию социального обслуживания, и при использовании дистанционных форм воздействия составляет 100 %.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг – недостатки не выявлены:

Готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым 100 % получателей услуг, принявших участие в опросе.

Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг и удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социального обслуживания составляет 100 %.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации составила 100 баллов.