УТВЕРЖДАЮ:

 И.о. директора БУ ВО «Павловский дом -

 интернат для престарелых и инвалидов»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.П. Серебрянская

 « 01» июня 2024 года

**Общие правила посещения учреждения**

* Общение с получателями социальных услуг, находящимися в учреждении, по телефону или через интернет разрешено в любое время.
* Посещение разрешено ежедневно в строго предписанные часы с 9 часов утра и до 18 часов вечера.
* Передавать вещи и продукты питания родственниками можно напрямую (лично в руки пенсионеров при встрече) или через сотрудников учреждения.
* Пенсионера можно забрать к себе в гости или домой в отпуск, срок которого может составлять от 1 дня до месяца. Этот вопрос заранее оговаривается с руководством учреждения.
* В любой день родственника можно забрать на пару-тройку часов, например, свозить в кафе или на экскурсию. Об этом тоже обязательно уведомляют работников учреждения.
* Прежде, чем проводить фото- или видеосъемку, стоит обсудить этот вопрос с персоналом. Убедитесь в том, что это не является противоправным действием.
* В случае нарушения режима посещения и правил посещения сторож или медицинский персонал имеют право доложить об этом вышестоящему руководству. Регулярность жалоб, неподобающее поведение и нанесение физического или морального вреда пациентам может стать основанием для полного запрета посещений.
* Личный транспорт, на котором приезжают посетители, должен оставаться за пределами территории дома престарелых.
* Посещение возможно только при предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность прибывшего гостя.
* Передавать можно личные вещи, книги, одежду, а также разрешенные продукты питания
* Важно не забывать предупреждать персонал о своих намерениях, так как тот несет прямую ответственность за каждого из пожилых людей.

**Запрет на посещение проживающих**

Посещение учреждения может быть запрещено в случае:

* ночного времени суток;
* подозрения у посетителя на инфекционное заболевание;
* карантина;
* наркотического или алкогольного опьянения посетителя;
* противопоказаний у проживающего пациента и запрета, официально подтвержденного лечащим врачом.

Это вполне объективные ситуации, при которых родственникам действительно следует временно воздержаться от встреч с близкими им людьми. Руководство не препятствует контактам без веской на то причины.